



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA
Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis – PREVINIL
Referente ao mês de Agosto do ano de 2022.

(01/08/2022 a 31/08/2022)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de agosto do ano de 2022, referente ao período de 01/08/2022 a 31/08/2022.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
0	0	1	0	0	0

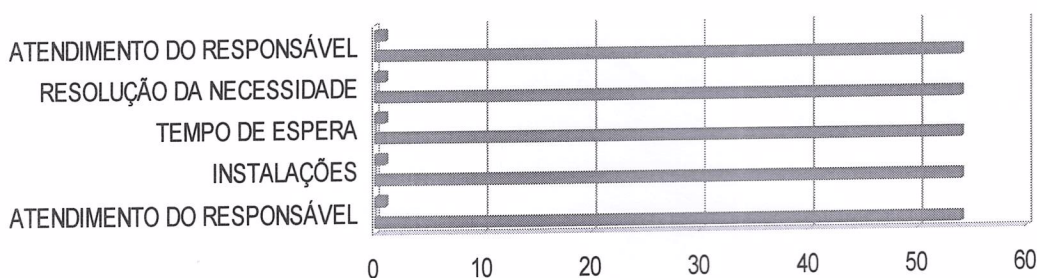
No período referente ao mês de agosto do ano corrente esta Ouvidoria não recebeu qualquer demanda pelo e-mail da ouvidoria.

Recebemos uma manifestação pela Plataforma Fala.br.

01366202200000443 – Uma reclamação relacionada a área de saúde, onde informamos que não temos gerência sobre esta demanda, sendo assim, encaminhamos o e-mail da ouvidoria da Prefeitura Municipal.

Foi implantado no início do ano, nossa pesquisa de satisfação e obtivemos os seguintes resultados que serão demonstrados no presente relatório.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRESENCIAL



■ INSATISFEITO
■ INDIFERENTE
■ SATISFEITO

BP

13/1

Carimbo de data/hora	Nome de usuário	CORDIALIDADE (Tratamento dado pelo funcionário)	AGILIDADE NO ATENDIMENTO (Tempo de espera no atendimento)	QUALIDADE NO SERVIÇO (Precisão e eficiência do serviço)	AMBIENTE FÍSICO (Conforto, higiene, estrutura física)
04/08/2022 10:34		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito
04/08/2022 13:23		Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito
04/08/2022 13:25		Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito
04/08/2022 14:53		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfeito
09/08/2022 01:17		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito
09/08/2022 14:34		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
10/08/2022 12:18		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito
10/08/2022 17:54		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito
10/08/2022 17:56		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfeito
20/08/2022 12:45		Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito
25/08/2022 15:03		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito
25/08/2022 15:59		Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfeito
31/08/2022 07:41		Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito

JKG

Sua opinião é muito importante para podermos atendê-lo com mais qualidade:

Excelente atendimento. Rapidez nas atividades.

A previnil tem melhora a qualidade de seus atendimento a cada ano

Até o momento estou satisfeito.

Sempre muito atenciosos .

Todo o atendimento foi satisfatório.



MÉTRICAS DO INSTAGRAM



Insights > Atividade

Últimos 7 dias

Últimos 30 dias

15

Publicações

▼ 1 dos 30 dias anteriores

0

IGTV

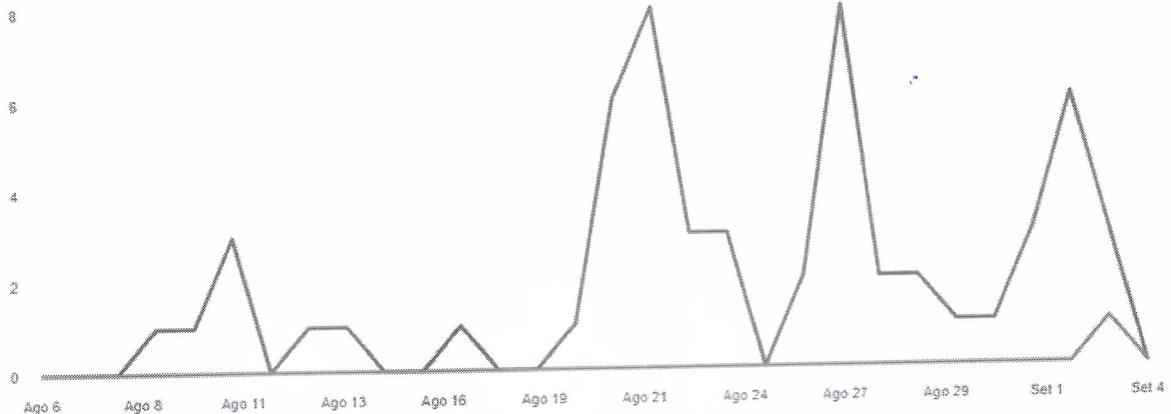
▼ 1 dos 30 dias anteriores

Interações ⓘ

Ações realizadas na sua conta ⓘ

6 de Ago de 2022 - 4 de Set de 2022

57 Visitas ao perfil 1 Visitas ao site



1 Visitas ao site

▲ 1 dos 30 dias anteriores



57 Visitas ao perfil

▲ 21 dos 30 dias anteriores



0 Ligações

▲ 0 dos 30 dias anteriores



0 SMSs

▲ 0 dos 30 dias anteriores



0 Emails

▲ 0 dos 30 dias anteriores



0 Como chegar

▲ 0 dos 30 dias anteriores



B.P.

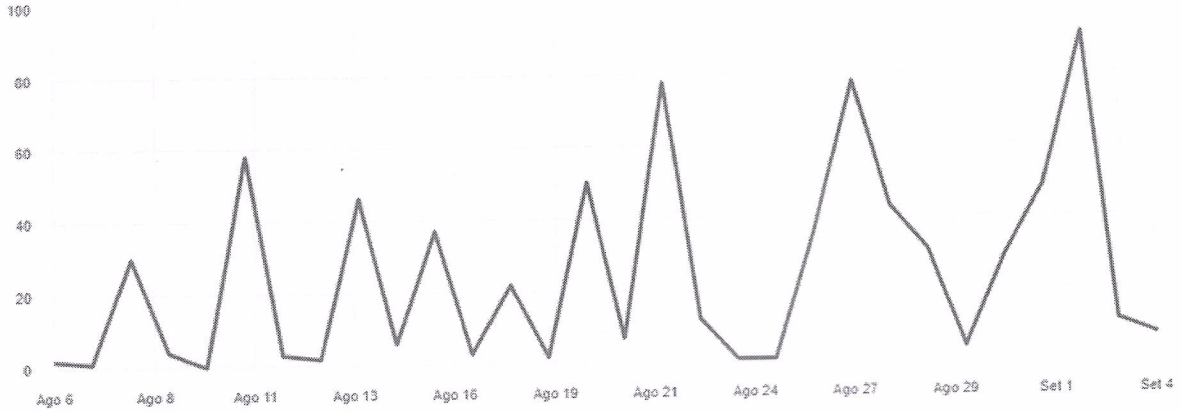
Descoberta i

Alcance do Instagram i

As métricas são estimadas.

6 de Ago de 2022 - 4 de Set de 2022

217 Alcance



1,2 mil Impressões i

▲ 6 dos 30 dias anteriores

Mostrando atividade do público dos últimos 7 dias (29 de Ago de 2022 - 4 de Set de 2022)

285

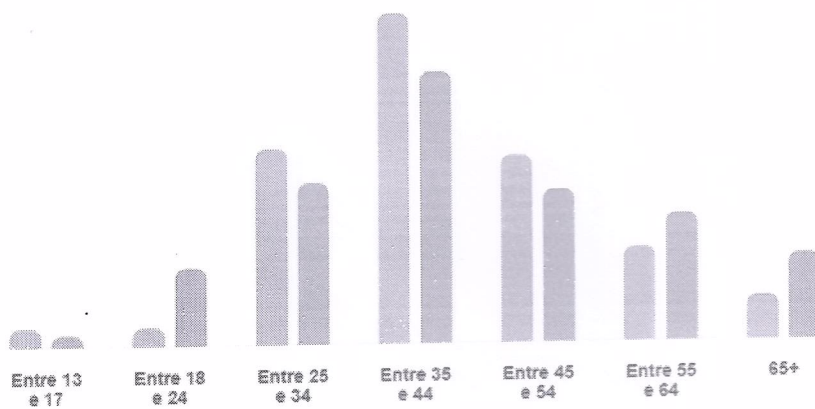
Total de seguidores

▲ 2 dos 7 dias anteriores

Idade e gênero dos seus seguidores i

As métricas são estimadas.

44% Homens 56% Mulheres



Mostrar por:

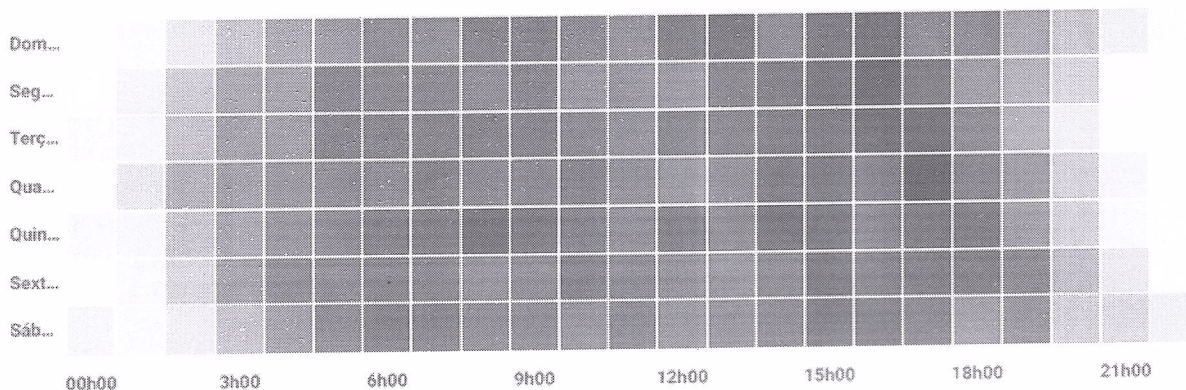
- Idade e gênero
- Idade
- Gênero

Bp.

Quando seus seguidores estão no Instagram

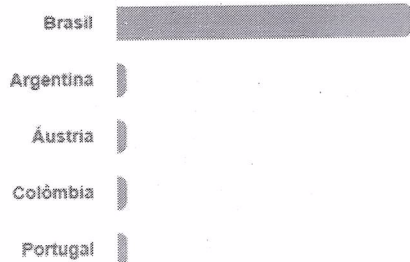
As métricas são estimadas.

Dia **Dia e hora**



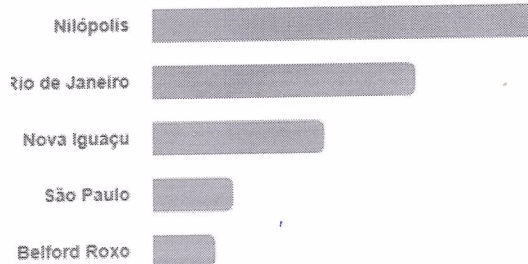
Países

Os principais países onde seus seguidores estão localizados. As métricas são estimadas.



Cidades

As principais cidades onde seus seguidores estão localizados. As métricas são estimadas.



MÉTRICAS DO INSTAGRAM



Previnil

Insights > Páginas > Visão geral

As métricas aqui incluem somente as publicações feitas pela sua Página. Para obter as métricas específicas de vídeos, siga este link.

1 de Ago de 2022 a 31 de Ago de 2022

200

Pessoas alcançadas

▼ 93.5% dos 31 dias anteriores

12

Seguidores líquidos

▲ 500% dos 31 dias anteriores

165

Engajamento

▼ 66.4% dos 31 dias anteriores

As métricas aqui incluem somente as publicações feitas pela sua Página. Para obter as métricas específicas de vídeos, siga este link.

1 de Ago de 2022 a 31 de Ago de 2022

200

Pessoas alcançadas

▼ 93.5% dos 31 dias anteriores

12

Seguidores líquidos

▲ 500% dos 31 dias anteriores

165

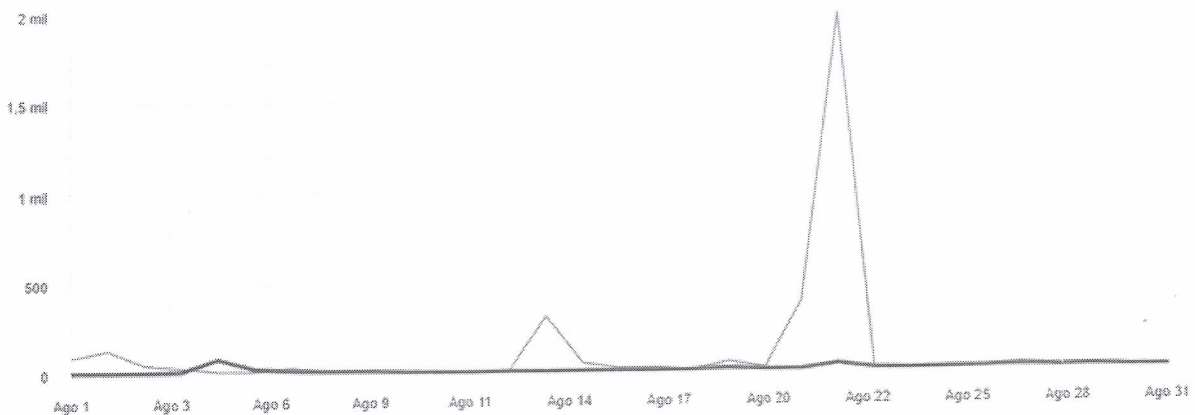
Engajamento

▼ 66.4% dos 31 dias anteriores

Pessoas alcançadas

1 de Ago de 2022 - 31 de Ago de 2022

200 Pessoas alcançadas 3.067 Período anterior



PESSOAS ALCANÇADAS	200
ENGAJAMENTO	165
CLIQUE NO LINK	2
COMENTÁRIOS	7
COMPARTILHAMENTOS	1
REAÇÕES	69
VISUALIZAÇÕES DE FOTO	3
NOVOS SEGUIDORES	13
SEGUIDORES LÍQUIDOS	12

Handwritten signature

Insights > Páginas > Público

As métricas desta Página são dos últimos 14 dias (22 de Ago de 2022 - 4 de Set de 2022)

Visão geral do público

Taxa de aumento de seguidores

0.44%

50% mais baixos

Taxa de crescimento de visualizações de 1 minuto

100%

Os 25% principais

Visualizações do vídeo por seguidor

18

64.3%
Do total de visualizações de vídeo

Visualização de vídeos por não seguidores

10

35.7%
Do total de visualizações de vídeo

Tendências de público

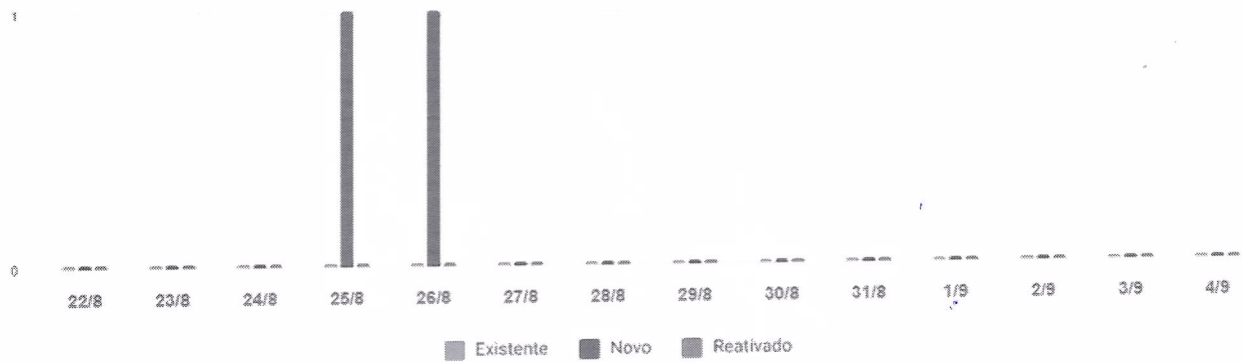
Mostrado por 3 opções selecionadas

Visualizações de 1 minuto

2 ↑ 100%

Seguidores líquidos

0 ↓ 100%



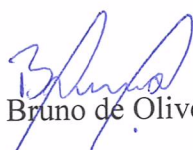
Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. A única demanda foi externa, vinda através da Plataforma Fala.br e Pesquisa de Satisfação.

Esta Ouvidoria, parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados. Destaco que estamos recebendo muitos elogios aos colaboradores deste Instituto.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado no dia 31/08/2022, último dia útil do mês em questão.

Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.



Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070